

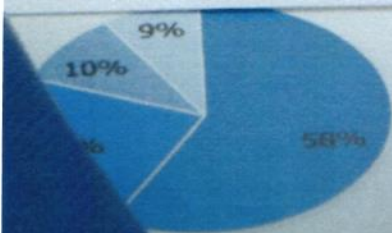
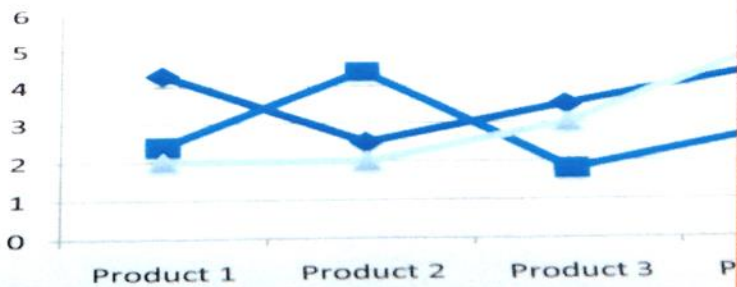
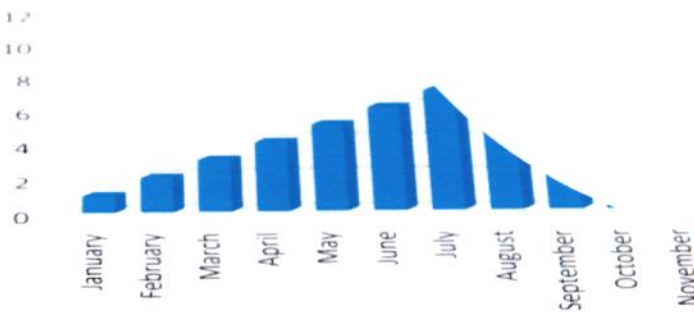
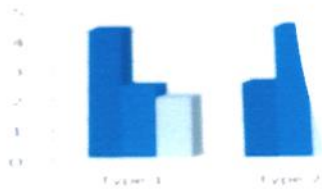
LAPORAN

PELAKSANAAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

SEMESTER I

2024



Prem/(disc)	Dividend Yield
81.13%	6.48%
55.54%	5.54%
45.54%	7.84%
78.15%	8.14%
30.46%	1.41%
51.54%	4.88%
55.45%	6.44%
56.41%	4.50%



BPKAD
PROVINSI JAWA TIMUR

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
1.4 Manfaat.....	3
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data.....	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM	5
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	7
3.1 Jumlah Responden SKM	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Per Unsur Layanan)	7
BAB IV	8
ANALISIS HASIL SKM	8
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	8
4.2 Rencana Tindak Lanjut.....	8
4.3 Tren Nilai SKM.....	9
BAB V	11
KESIMPULAN	11
LAMPIRAN	12
Laporan SuKMa-e Jatim Periode Juli-Desember 2023	12

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Waktu Pelaksanaan SKM	5
Tabel 2 Jumlah Responden SKM	7
Tabel 3 Detail Nilai SKM Per Unsur	7
Tabel 4 Rencana Tindak Lanjut	9

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1 Nilai SKM Per Unsur	7
Grafik 2 Tren Nilai SKM	10

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamankan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Jawa Timur sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Jawa Timur, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 dan Peraturan Gubernur Jawa Timur No 26 Tahun 2021, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara real time berbasis *QR Code* atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik
- Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 26 Tahun 2021 tentang Pedoman Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat pada Unit Penyelenggara Pelayanan Publik

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Jawa Timur.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

1.4 Manfaat

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Jawa Timur dengan Subbagian Umum dan Kepegawaian sebagai koordinator.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan Aplikasi SuKMa-e Jatim secara online, realtime dan berbasis *qrcode* kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 (sembilan) pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Jawa Timur yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu pelayanan** : Waktu penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan

ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan. Selain itu, juga pengumpulan data dilakukan pada tempat acara seperti rapat koordinasi, sosialisasi, konsultasi, dan sejenisnya. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan melalui handphone masing-masing secara online. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan setelah pengguna layanan menerima layanan. Indeks Kepuasan Masyarakat diambil setiap semester dengan rincian:

Tabel 1 Waktu Pelaksanaan SKM

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Desember 2023	1
2.	Pengumpulan Data	Januari-Juni 2024	125

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Juli 2024	3
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Juli 2024	3

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang mengisi SKM melalui SuKMa-e selama Semester II Tahun 2023 yaitu 113 (seratus tiga belas) orang responden, dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 2 Jumlah Responden SKM

Karakteristik	Indikator	Jumlah	Persentase
Jenis Kelamin	Laki-Laki	152	45,65%
	Perempuan	181	54,35%
	Total	333	100,00%

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Per Unsur Layanan)

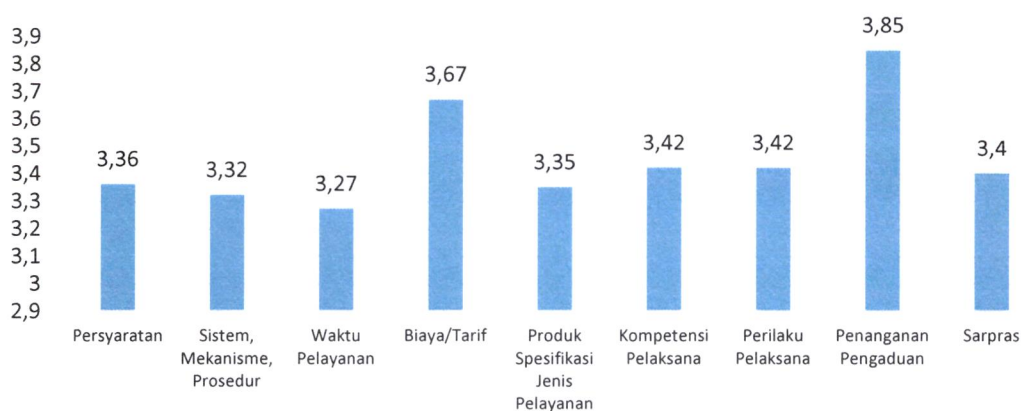
Pengolahan data SKM telah terhitung secara otomatis di aplikasi SuKMa-e dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 3 Detail Nilai SKM Per Unsur

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,36	3,32	3,27	3,67	3,35	3,42	3,42	3,85	3,4
IKM BPKAD	85,39								

Grafik 1 Nilai SKM Per Unsur

IKM per Unsur BPKAD Provinsi Jawa Timur
Semester I Tahun 2024



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. **Waktu Pelayanan** mendapatkan nilai terendah yaitu **3,27**. Sementara itu, **Sistem, Mekanisme, Prosedur** yang mendapatkan nilai **3,32** adalah nilai terendah kedua. Begitu juga **Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan** dengan nilai **3,35** termasuk tiga unsur terendah.
2. Sedangkan dua unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu **Penanganan Pengaduan** mendapatkan nilai tertinggi **3,85**, kemudian **Biaya/Tarif** dengan nilai **3,67**.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- “Waktu pelayanan ditambah”.
- “Prosedur ditingkatkan keefektifannya”.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya. Adapun rencana tindak lanjut tersebut antara lain:

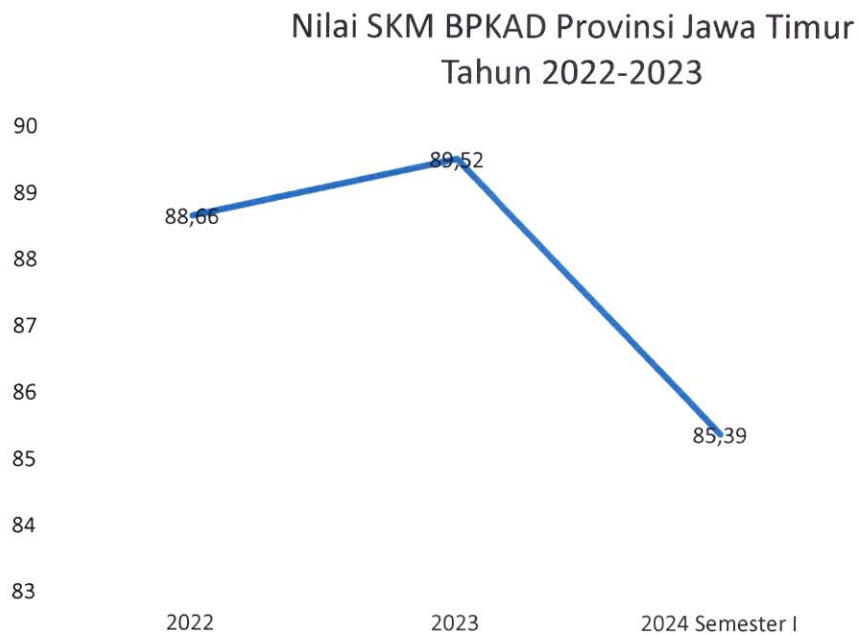
Tabel 4 Rencana Tindak Lanjut

No.	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu	Penanggung Jawab
1.	Waktu Pelayanan	Menguatkan dan meningkatkan koordinasi dan sinergi antar unit kerja maupun antar perangkat daerah	Semester II	Seluruh Unit Kerja
2.	Sistem, Mekanisme, Prosedur	Melakukan evaluasi dan perbaikan terhadap prosedur pelayanan	Semester II	Seluruh Unit Kerja
3.	Produk Spesifikasi	Melakukan review terhadap produk layanan/dokumen yang diberikan	Semester II	Seluruh Unit Kerja

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisis survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) nilai IKM sebagai hasil kinerja yang telah diberikan penyelenggara pelayanan kepada pengguna layanan. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Jawa Timur dapat dilihat melalui grafik berikut :

Grafik 2 Tren Nilai SKM



Berdasarkan grafik di atas, dapat disimpulkan bahwa nilai SKM pada Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Jawa Timur mengalami penurunan. Pada tahun 2022 Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Jawa Timur memperoleh nilai SKM sebesar 88,66, nilai tersebut didapatkan dari hasil survei sejumlah 46 pengguna layanan. Sementara itu, pada tahun 2023 Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Jawa Timur mengalami kenaikan nilai menjadi sebesar 89,52, nilai tersebut didapatkan dari hasil survei sejumlah 177 pengguna layanan. Selanjutnya, pada tahun 2024 Semester I Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Jawa Timur mengalami penurunan nilai menjadi 85,39. Nilai tersebut didapatkan dari hasil survei sejumlah 333 pengguna layanan selama Semester I Tahun 2024.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Juni 2024, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Jawa Timur, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 85,39.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu waktu pelayanan, produk spesifikasi, dan sistem, mekanisme, dan prosedur.
- Sedangkan dua unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu penanganan pengaduan mendapatkan dan biaya/tarif.

Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Jawa Timur mengalami kendala dalam pengolahan data hasil Survei Kepuasan Masyarakat, yaitu adanya duplikasi data atau inputan dari pengguna layanan yang tidak bisa disesuaikan secara manual pada hasil export (file Ms. Excel) dikarenakan tidak terotomatisasinya rumus perhitungan Nilai IKM.

KEPALA BADAN
PENGELOLA KEUANGAN DAN ASET DAERAH
PROVINSI JAWA TIMUR



Dr. H. ARIS MUKHYONO, M.T., M.M.

Pembina Utama Madya

NIP. 19660625 199903 1 005

LAMPIRAN

Laporan SuKMa-e Jatim Periode Januari-Juni 2024

NO. RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									UMUR	JENIS KELAMIN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
1	4	4	3	4	3	4	4	4	4	25	Laki-Laki
2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	25	Laki-Laki
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26	Laki-Laki
4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	26	Perempuan
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26	Perempuan
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25	Perempuan
7	3	4	3	4	4	4	4	4	3	30	Perempuan
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27	Laki-Laki
9	4	4	3	4	3	3	3	4	4	30	Perempuan
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	37	Laki-Laki
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	Laki-Laki
12	3	3	3	4	3	3	3	4	4	50	Perempuan
13	3	3	2	4	3	3	3	3	3	53	Perempuan
14	4	4	3	4	3	4	4	4	3	30	Laki-Laki
15	3	4	3	3	4	4	4	4	4	52	Perempuan
16	3	3	3	3	3	3	3	4	3	27	Perempuan
17	4	4	3	4	4	4	3	4	4	38	Laki-Laki
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	52	Laki-Laki
19	3	3	3	4	3	3	3	4	3	54	Laki-Laki
20	3	3	3	4	3	3	3	4	3	43	Perempuan
21	3	3	3	3	3	3	3	4	3	43	Perempuan
22	3	3	3	4	3	3	3	4	3	42	Laki-Laki

23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	28	Laki-Laki
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	26	Perempuan
25	3	3	3	4	3	3	3	4	3	40	Perempuan
26	3	3	3	4	3	3	3	4	3	42	Perempuan
27	3	3	4	3	3	3	3	4	3	40	Perempuan
28	4	3	4	4	4	3	4	4	4	52	Laki-Laki
29	3	4	3	3	4	3	3	4	3	49	Perempuan
30	3	3	3	4	3	3	3	4	3	30	Perempuan
31	3	4	3	4	4	4	3	4	4	43	Laki-Laki
32	3	3	3	3	3	3	3	4	3	57	Perempuan
33	3	3	3	3	3	3	3	4	3	50	Perempuan
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30	Laki-Laki
35	3	3	3	3	3	3	3	3	2	29	Laki-Laki
36	3	3	3	3	3	3	3	4	2	57	Perempuan
37	3	3	3	4	3	3	3	3	2	46	Perempuan
38	4	3	4	4	4	3	4	4	4	52	Laki-Laki
39	4	3	3	4	4	4	4	4	4	52	Perempuan
40	4	4	3	4	4	4	4	4	4	44	Perempuan
41	3	3	3	4	3	3	3	4	3	55	Laki-Laki
42	3	3	3	3	3	3	3	3	2	34	Perempuan
43	3	3	3	4	3	3	3	4	3	42	Perempuan
44	3	3	3	3	3	3	3	4	3	48	Perempuan
45	3	3	3	4	3	3	3	4	3	47	Laki-Laki
46	3	3	3	3	3	3	3	4	3	40	Perempuan
47	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39	Perempuan
48	3	3	3	4	3	3	3	4	3	53	Perempuan
49	3	3	3	4	3	3	3	3	4	48	Laki-Laki
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	Perempuan
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	Perempuan
52	3	3	3	3	3	3	3	4	4	47	Laki-Laki
53	3	3	3	4	3	3	3	4	4	23	Perempuan

54	3	3	3	4	3	3	3	4	3	42	Laki-Laki
55	3	1	4	3	3	4	3	4	4	58	Laki-Laki
56	4	3	3	3	4	3	4	4	3	53	Laki-Laki
57	3	3	3	4	3	3	4	4	4	38	Perempuan
58	3	3	4	3	4	4	4	4	4	52	Perempuan
59	4	3	3	3	4	3	3	3	2	48	Laki-Laki
60	3	3	3	4	3	3	3	4	3	38	Perempuan
61	3	4	3	4	4	4	4	3	3	46	Laki-Laki
62	4	3	3	4	4	4	4	4	4	41	Perempuan
63	3	3	3	3	3	3	3	4	3	57	Laki-Laki
64	3	3	4	3	3	3	3	4	3	47	Perempuan
65	3	3	3	3	3	3	3	3	2	50	Perempuan
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	54	Perempuan
67	3	3	3	4	4	4	3	4	4	56	Laki-Laki
68	3	3	4	4	3	4	4	4	3	43	Laki-Laki
69	3	3	3	4	3	3	3	4	3	36	Laki-Laki
70	3	3	3	3	3	3	3	4	3	46	Perempuan
71	3	3	3	3	3	3	3	3	2	57	Perempuan
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55	Perempuan
73	3	3	3	3	3	3	3	3	2	57	Perempuan
74	3	3	3	3	3	3	3	3	2	57	Perempuan
75	3	3	3	3	3	3	3	4	3	30	Laki-Laki
76	4	4	4	4	3	4	4	4	3	52	Laki-Laki
77	4	4	3	4	4	4	4	4	4	50	Perempuan
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20	Laki-Laki
79	4	4	4	3	4	4	4	4	4	29	Perempuan
80	3	3	3	4	3	4	3	4	3	29	Laki-Laki
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24	Laki-Laki
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	33	Perempuan
83	3	3	3	4	3	3	3	4	3	35	Laki-Laki
84	4	3	3	4	4	4	4	4	4	38	Perempuan

85	3	3	3	4	3	3	3	3	4	39	Perempuan
86	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	Laki-Laki
87	3	3	3	3	3	3	3	4	3	45	Laki-Laki
88	3	3	3	4	4	4	3	4	3	34	Laki-Laki
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57	Perempuan
90	3	3	3	3	3	3	3	4	3	23	Perempuan
91	3	3	3	2	3	3	3	4	4	47	Perempuan
92	3	3	3	4	3	3	3	4	3	31	Perempuan
93	3	3	3	4	3	3	3	4	3	46	Perempuan
94	3	3	3	4	3	4	4	3	4	30	Perempuan
95	3	3	3	4	3	3	3	4	3	32	Laki-Laki
96	3	3	3	3	3	3	3	4	3	42	Perempuan
97	3	3	4	4	3	4	4	4	4	28	Perempuan
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42	Laki-Laki
99	3	3	3	4	4	4	4	4	3	36	Laki-Laki
100	3	3	3	4	3	3	4	3	3	42	Perempuan
101	3	3	3	4	3	4	3	4	4	39	Perempuan
102	3	3	3	3	3	3	3	2	3	31	Perempuan
103	3	3	3	3	3	4	3	4	3	33	Perempuan
104	4	4	4	4	4	4	3	4	4	23	Laki-Laki
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43	Perempuan
106	3	3	3	4	3	3	3	4	3	50	Perempuan
107	3	3	3	2	3	3	3	3	4	55	Perempuan
108	3	3	3	4	3	4	4	4	4	42	Perempuan
109	4	3	4	4	4	4	3	4	3	49	Perempuan
110	3	3	3	3	3	3	3	4	3	24	Perempuan
111	3	3	3	4	3	3	4	4	4	38	Laki-Laki
112	3	3	3	4	3	3	4	4	3	35	Laki-Laki
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38	Laki-Laki
114	3	3	3	4	3	3	3	4	3	54	Laki-Laki
115	3	3	3	4	3	3	3	4	3	41	Laki-Laki

116	3	3	3	3	3	3	3	4	4	52	Laki-Laki
117	1	2	3	1	1	2	3	1	1	30	Laki-Laki
118	3	3	3	4	3	3	4	4	3	52	Perempuan
119	3	3	3	4	3	3	3	1	3	55	Laki-Laki
120	3	3	3	3	3	3	3	4	3	33	Perempuan
121	4	4	3	4	4	4	4	4	4	21	Perempuan
122	4	4	4	4	4	3	4	4	4	50	Perempuan
123	3	3	3	3	3	3	3	4	3	51	Perempuan
124	3	4	3	4	3	4	3	4	4	44	Perempuan
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24	Laki-Laki
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47	Laki-Laki
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45	Perempuan
128	3	3	3	4	3	3	3	4	3	52	Perempuan
129	3	3	3	4	3	3	3	4	3	43	Perempuan
130	3	3	3	4	4	3	4	4	3	25	Laki-Laki
131	3	3	3	4	3	3	3	4	3	47	Laki-Laki
132	3	2	3	2	3	3	3	3	4	54	Laki-Laki
133	3	2	2	3	3	4	3	3	3	40	Perempuan
134	4	4	4	4	4	4	4	4	3	56	Perempuan
135	1	4	4	3	4	3	3	4	4	53	Laki-Laki
136	3	3	3	3	3	3	3	3	3	40	Perempuan
137	3	3	3	4	3	3	3	4	3	53	Perempuan
138	3	4	3	3	3	3	4	4	3	41	Perempuan
139	3	3	3	4	3	4	3	4	3	31	Laki-Laki
140	3	3	3	3	3	3	3	4	2	27	Laki-Laki
141	4	3	3	3	3	4	4	4	4	57	Perempuan
142	3	3	3	4	3	3	3	4	3	39	Laki-Laki
143	3	3	3	4	3	3	3	4	3	47	Perempuan
144	3	3	2	4	3	3	3	3	3	41	Perempuan
145	3	4	3	3	3	3	3	4	3	43	Perempuan
146	3	3	3	3	3	3	3	4	3	40	Perempuan

147	3	3	3	4	3	3	3	4	3	45	Laki-Laki
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	34	Laki-Laki
149	3	3	3	4	3	3	3	3	3	53	Perempuan
150	4	3	3	4	3	4	3	4	4	57	Laki-Laki
151	4	4	4	4	3	3	4	4	3	56	Laki-Laki
152	3	3	3	3	3	3	3	4	3	46	Laki-Laki
153	4	3	3	3	4	4	4	3	3	26	Perempuan
154	3	3	3	4	3	3	3	4	3	52	Perempuan
155	3	4	4	4	3	4	4	4	4	53	Perempuan
156	4	3	3	4	4	4	3	4	3	46	Laki-Laki
157	3	3	2	4	3	4	3	2	3	53	Laki-Laki
158	3	3	2	4	3	3	3	3	4	50	Laki-Laki
159	3	3	3	3	3	3	3	4	4	29	Perempuan
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26	Laki-Laki
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25	Perempuan
162	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31	Laki-Laki
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23	Perempuan
164	3	3	3	3	3	3	3	3	2	31	Perempuan
165	3	3	3	4	3	3	3	3	3	54	Perempuan
166	3	3	3	4	3	3	3	4	4	49	Perempuan
167	3	3	3	3	3	3	3	4	2	57	Perempuan
168	3	3	3	3	3	4	4	4	4	42	Perempuan
169	3	3	3	4	3	3	3	4	3	44	Perempuan
170	3	3	3	4	3	3	3	4	3	47	Laki-Laki
171	4	4	3	4	4	3	4	4	4	57	Perempuan
172	3	3	3	3	3	3	3	4	3	28	Perempuan
173	3	3	3	4	3	3	3	4	3	47	Laki-Laki
174	3	3	3	4	3	3	3	4	3	47	Laki-Laki
175	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42	Laki-Laki
176	3	3	3	3	3	3	3	4	3	57	Perempuan
177	3	3	3	3	3	3	3	4	3	45	Perempuan

178	4	3	4	4	4	4	4	4	4	53	Perempuan
179	4	3	4	4	4	4	4	4	4	0	Perempuan
180	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	Perempuan
181	3	4	3	3	3	3	3	4	3	55	Perempuan
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Perempuan
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42	Perempuan
184	3	3	3	3	3	3	3	3	4	49	Laki-Laki
185	4	3	4	3	3	4	4	4	4	50	Laki-Laki
186	4	4	4	4	3	4	4	4	3	49	Laki-Laki
187	3	4	3	3	3	3	3	4	3	52	Laki-Laki
188	4	4	4	4	3	4	4	4	3	49	Laki-Laki
189	3	3	3	4	3	3	3	4	4	46	Perempuan
190	3	3	3	3	3	3	3	4	4	57	Laki-Laki
191	4	3	3	3	3	3	3	4	4	54	Laki-Laki
192	3	3	3	3	3	3	3	4	3	49	Laki-Laki
193	3	3	3	4	3	3	3	4	3	58	Perempuan
194	3	3	3	4	3	3	4	4	3	23	Laki-Laki
195	3	3	3	3	3	3	3	4	3	23	Laki-Laki
196	3	3	3	4	3	3	3	4	2	27	Perempuan
197	4	3	3	4	3	3	3	4	4	55	Laki-Laki
198	4	4	4	3	4	4	4	4	4	41	Laki-Laki
199	4	3	3	3	3	3	3	4	4	43	Perempuan
200	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27	Perempuan
201	3	3	3	3	3	3	3	4	3	47	Perempuan
202	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27	Perempuan
203	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25	Laki-Laki
204	3	3	3	4	3	3	3	4	3	55	Perempuan
205	4	4	3	4	4	4	4	4	4	42	Perempuan
206	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42	Laki-Laki
207	3	4	3	4	3	4	4	4	4	44	Perempuan
208	4	4	4	3	4	4	4	4	4	27	Perempuan

209	3	3	2	4	3	3	3	1	3	43	Perempuan
210	3	3	3	4	3	3	3	4	3	57	Perempuan
211	3	4	4	4	4	4	4	4	4	44	Laki-Laki
212	3	3	3	4	3	3	3	4	3	51	Perempuan
213	4	3	4	4	4	4	3	4	3	40	Perempuan
214	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	Laki-Laki
215	4	3	3	4	4	4	4	4	3	29	Perempuan
216	4	4	3	4	3	3	4	4	3	56	Laki-Laki
217	4	4	4	4	4	4	4	4	4	37	Laki-Laki
218	3	3	3	4	3	3	4	4	3	29	Perempuan
219	3	3	3	4	3	3	3	4	3	52	Perempuan
220	3	3	4	4	3	4	4	4	3	39	Laki-Laki
221	4	4	4	4	3	3	3	4	3	25	Laki-Laki
222	3	3	2	3	2	3	4	3	2	29	Laki-Laki
223	3	3	3	4	3	3	3	4	3	41	Perempuan
224	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42	Laki-Laki
225	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39	Perempuan
226	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	Laki-Laki
227	4	3	3	4	3	3	3	4	3	23	Perempuan
228	4	4	3	4	4	4	4	4	4	32	Perempuan
229	4	3	3	3	3	4	3	3	3	32	Laki-Laki
230	3	3	4	4	3	4	4	4	4	38	Perempuan
231	3	3	3	4	3	3	3	4	3	41	Perempuan
232	3	4	3	4	3	4	4	4	4	44	Perempuan
233	3	3	3	4	3	3	3	4	3	39	Laki-Laki
234	3	3	3	4	3	3	3	4	3	32	Laki-Laki
235	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29	Laki-Laki
236	3	3	3	4	3	3	3	4	4	41	Laki-Laki
237	3	3	3	4	3	3	3	3	3	43	Perempuan
238	3	2	3	3	3	3	3	4	2	52	Perempuan
239	3	3	3	3	3	3	3	4	3	40	Perempuan

240	4	3	3	4	3	3	3	4	4	42	Laki-Laki
241	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	Laki-Laki
242	4	4	3	3	4	3	4	4	4	36	Laki-Laki
243	3	3	3	4	3	3	4	4	3	45	Laki-Laki
244	3	3	3	4	3	3	3	4	3	37	Perempuan
245	3	3	3	3	3	3	3	4	3	28	Perempuan
246	3	3	3	4	4	4	4	4	4	22	Laki-Laki
247	3	3	3	4	3	3	3	4	3	43	Perempuan
248	4	4	3	4	3	4	4	4	4	52	Laki-Laki
249	4	4	3	4	3	4	4	4	4	39	Perempuan
250	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47	Perempuan
251	3	3	3	3	3	3	3	4	3	57	Perempuan
252	3	3	3	4	3	3	3	4	3	40	Perempuan
253	3	3	3	4	3	3	3	4	3	47	Laki-Laki
254	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43	Laki-Laki
255	3	3	3	3	3	3	3	4	3	49	Perempuan
256	4	4	3	4	3	3	4	4	4	46	Laki-Laki
257	3	3	3	4	3	3	3	4	3	43	Perempuan
258	4	3	3	3	4	4	4	4	4	46	Perempuan
259	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30	Laki-Laki
260	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	Laki-Laki
261	4	3	4	4	3	4	4	4	4	57	Laki-Laki
262	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51	Perempuan
263	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46	Laki-Laki
264	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30	Perempuan
265	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31	Laki-Laki
266	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35	Laki-Laki
267	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	Perempuan
268	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29	Perempuan
269	3	3	3	3	3	3	3	3	3	28	Laki-Laki
270	3	3	3	4	3	3	3	4	3	40	Perempuan

271	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	Perempuan
272	4	4	3	3	3	3	4	4	3	38	Laki-Laki
273	3	3	3	4	3	3	3	4	3	43	Perempuan
274	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	Laki-Laki
275	3	3	3	4	3	3	3	4	3	41	Perempuan
276	3	3	3	3	4	3	3	4	3	41	Laki-Laki
277	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30	Laki-Laki
278	3	3	3	4	3	4	4	4	4	32	Perempuan
279	3	3	3	4	3	3	3	4	3	0	Laki-Laki
280	3	3	3	4	3	3	3	4	3	41	Laki-Laki
281	3	3	3	3	3	3	3	3	3	49	Perempuan
282	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39	Laki-Laki
283	3	3	3	4	4	3	3	4	4	39	Laki-Laki
284	3	3	3	4	3	3	3	4	2	36	Perempuan
285	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51	Laki-Laki
286	3	2	3	3	3	3	3	4	3	44	Laki-Laki
287	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23	Laki-Laki
288	3	3	3	3	3	3	3	4	3	45	Laki-Laki
289	4	3	3	4	4	4	4	4	4	29	Perempuan
290	3	4	3	3	3	3	3	4	3	53	Perempuan
291	3	3	3	3	4	4	3	4	4	47	Laki-Laki
292	3	3	3	4	4	3	3	4	3	42	Laki-Laki
293	3	3	3	4	3	4	4	4	4	55	Perempuan
294	3	3	3	3	3	3	3	3	2	34	Laki-Laki
295	4	4	4	4	4	3	4	4	4	54	Perempuan
296	4	3	4	4	4	4	3	4	3	52	Laki-Laki
297	3	3	3	4	3	4	3	4	3	49	Perempuan
298	3	4	3	4	3	3	3	4	4	47	Laki-Laki
299	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42	Perempuan
300	3	3	3	4	4	4	4	4	4	39	Perempuan
301	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	Laki-Laki

302	3	3	3	4	3	3	3	4	3	51	Perempuan
303	3	4	4	3	4	3	3	4	4	41	Laki-Laki
304	3	3	3	4	3	4	3	4	4	36	Laki-Laki
305	3	3	3	3	3	3	3	4	3	57	Laki-Laki
306	3	3	3	3	4	4	4	3	4	53	Laki-Laki
307	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55	Perempuan
308	4	4	4	4	4	4	4	4	4	37	Perempuan
309	3	4	3	4	4	4	4	4	4	37	Laki-Laki
310	3	4	4	4	3	4	4	4	4	0	Laki-Laki
311	3	3	3	4	3	3	3	4	2	53	Perempuan
312	3	3	3	3	3	3	3	4	3	29	Perempuan
313	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49	Perempuan
314	3	3	3	3	3	3	3	4	3	56	Perempuan
315	3	3	3	4	3	3	3	4	3	38	Laki-Laki
316	3	3	3	3	3	3	3	4	3	52	Perempuan
317	3	3	3	4	3	3	3	4	3	55	Laki-Laki
318	3	3	3	4	3	3	3	4	3	50	Perempuan
319	3	3	3	3	3	3	3	4	3	40	Perempuan
320	3	3	3	3	3	3	3	4	3	57	Laki-Laki
321	3	3	3	4	3	3	3	4	3	47	Laki-Laki
322	3	3	3	3	3	3	3	4	3	42	Perempuan
323	3	2	3	3	3	3	3	3	3	54	Perempuan
324	3	3	3	3	3	3	3	4	3	49	Laki-Laki
325	3	3	3	4	3	3	3	4	3	57	Perempuan
326	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53	Perempuan
327	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53	Perempuan
328	4	3	3	4	4	4	4	4	4	29	Perempuan
329	4	3	3	3	3	3	3	4	4	53	Laki-Laki
330	3	3	3	3	3	3	3	4	3	53	Laki-Laki
331	3	3	3	3	3	3	3	4	3	53	Laki-Laki
332	3	3	3	3	3	3	3	4	3	53	Laki-Laki

333	3	3	3	4	3	3	3	4	4	53	Laki-Laki
Nilai/Unsur	1118	1105	1090	1221	1115	1139	1140	1281	1131		
NRR/Unsur	3,36	3,32	3,27	3,67	3,35	3,42	3,42	3,85	3,4		
NRR											
Tertimbang/Unsur	0,37	0,37	0,36	0,4	0,37	0,38	0,38	0,42	0,37		
JML NRR IKM											
TERTIMBANG	3,42										
JML NRR IKM											
TERTIMBANG x	85,39										
25											